

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://profzemlemer.ru>, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Арт Комплекс», ОГРН 1252300033150, ИНН 2311380662, далее именуемому «Оператор». Документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователей при использовании Сайта, включая данные, предоставляемые при отправке заявок, регистрации, обращениях и ином взаимодействии. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящей политики.

1.3. Оператор обеспечивает обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а также не допускает избыточной обработки по отношению к заявленным целям.

1.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

1.5. Политика применяется ко всем Пользователям независимо от их местонахождения, если обработка персональных данных осуществляется Оператором в рамках использования Сайта. В случае несогласия с условиями политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Арт Комплекс», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных Пользователей.

2.2. ОГРН 1252300033150 от 30 июня 2025 года, ИНН 2311380662, КПП 231101001. Указанные сведения позволяют идентифицировать Оператора как лицо, ответственное за обработку персональных данных.

2.3. Юридический адрес Оператора: 350067, Краснодарский край, г Краснодар, Душистая ул, д. 60 к. 2, кв. 286. Данный адрес используется для направления официальных обращений, связанных с обработкой персональных данных.

2.4. Контактный телефон: 8-905-494-32-88. Адрес электронной почты: z4943288@yandex.ru
По указанным контактам Пользователь вправе направлять обращения, связанные с обработкой персональных данных и реализацией своих прав.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в рамках деятельности по администрированию Сайта, оказанию услуг по подбору специалистов и организации взаимодействия между Пользователями и Исполнителями.

2.6. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных и принимает меры по обеспечению их безопасности и конфиденциальности.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при использовании Сайта, включая заполнение форм обратной связи, отправку заявок, регистрацию, а также при обращении к Оператору по телефону или электронной почте. Такие данные предоставляются Пользователем добровольно и в объеме, необходимом для получения услуг.

3.2. К обрабатываемым персональным данным могут относиться фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об объекте, по которому требуется оказание услуг, а также иные данные, переданные Пользователем в рамках Заказа. Состав данных определяется характером обращения и необходимостью их использования для достижения целей обработки.

3.3. Оператор также может обрабатывать технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, тип устройства, операционную систему, дату и время посещения, а также данные, получаемые с использованием cookie-файлов. Такие данные используются для обеспечения корректной работы Сайта и анализа пользовательской активности.

3.4. Персональные данные могут поступать от Пользователя как напрямую, так и через интеграции с иными сервисами, если такие используются. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь обладает правом на передачу таких данных и действует добросовестно.

3.5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах и иных данных, обработка которых требует особых оснований, если такие данные не были предоставлены Пользователем по собственной инициативе.

3.6. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. В случае выявления факта предоставления данных лицом, не обладающим полной дееспособностью, Оператор вправе удалить такие данные и ограничить использование Сайта.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях исполнения договора, заключенного путем акцепта публичной оферты, включая обработку заявок, подбор Исполнителей, организацию взаимодействия и предоставление информации, связанной с оказанием услуг.

4.2. Обработка персональных данных также осуществляется для связи с Пользователем, включая направление уведомлений, уточнение условий Заказа, предоставление ответов на обращения и обеспечение обратной связи. Такие действия необходимы для надлежащего исполнения обязательств Оператора.

4.3. В отдельных случаях обработка данных осуществляется на основании согласия Пользователя, включая направление информационных и рекламных сообщений. Пользователь вправе в любое время отозвать такое согласие.

4.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая выполнение обязанностей по хранению информации, предоставлению данных по запросам уполномоченных органов и защите прав Оператора.

4.5. Обработка данных может осуществляться для анализа поведения Пользователей, улучшения качества работы Сайта, разработки новых сервисов и повышения эффективности взаимодействия. При этом используются обезличенные данные либо данные, не позволяющие напрямую идентифицировать Пользователя.

4.6. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие Пользователя, заключение и исполнение договора, а также иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Оператор не осуществляет обработку данных при отсутствии законных оснований.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов законности, справедливости и прозрачности. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения конкретных и заранее определенных целей, не допуская избыточности и несоразмерности объема обрабатываемых данных.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением целей, для которых они были собраны. Оператор не использует данные для целей, несовместимых с первоначальными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор обеспечивает актуальность, точность и достаточность персональных данных, принимая меры по их обновлению при необходимости. Пользователь вправе обратиться с требованием об уточнении или исправлении данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации либо без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование и уничтожение данных.

5.5. Оператор принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным, включая ограничение доступа к информации, использование технических средств защиты и организацию внутреннего контроля.

5.6. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и лицам, которым это необходимо для выполнения их обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности и не раскрывать полученные сведения третьим лицам.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Срок хранения определяется характером отношений между Оператором и Пользователем.

6.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию. Оператор принимает меры для исключения возможности восстановления таких данных.

6.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает данные, если отсутствуют иные законные основания для их хранения. При этом возможны исключения, предусмотренные законодательством.

6.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их дальнейшего использования, включая удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей.

6.5. Оператор вправе сохранять обезличенные данные после уничтожения персональных данных, если такие данные используются для статистических и аналитических целей и не позволяют идентифицировать Пользователя.

6.6. Контроль за соблюдением сроков хранения и уничтожения персональных данных осуществляется Оператором в рамках внутренней политики обработки данных и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая исполнение обязательств по подбору специалистов и организации взаимодействия. Такая передача осуществляется на законных основаниях и в пределах, необходимых для выполнения Заказа.

7.2. К таким третьим лицам, в частности, относятся Исполнители, которым передаются данные Пользователя для установления контакта и выполнения работ. Пользователь, направляя Заказ, понимает и принимает необходимость такой передачи как неотъемлемую часть оказания услуг.

7.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, включая технических подрядчиков, хостинг-провайдеров и иные организации, обеспечивающие функционирование Сайта. В таких случаях с указанными лицами заключаются соответствующие договоры, предусматривающие обязательства по защите данных.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Оператор принимает разумные меры для выбора надежных контрагентов.

7.5. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без дополнительного согласия Пользователя.

7.6. Передача персональных данных в иных случаях допускается только с согласия Пользователя либо при наличии законных оснований, предусмотренных действующим правом.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться Оператором в случаях использования технической инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, либо при взаимодействии с иностранными сервисами, обеспечивающими функционирование Сайта.

8.2. Оператор до начала такой передачи принимает меры по обеспечению надлежащего уровня защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая оценку соблюдения прав субъектов персональных данных в соответствующем государстве.

8.3. В случаях, когда иностранное государство не обеспечивает достаточный уровень защиты персональных данных, трансграничная передача осуществляется при наличии письменного согласия Пользователя либо при наличии иных оснований, предусмотренных законом.

8.4. Пользователь, используя Сайт, выражает согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных в рамках функционирования Сайта и оказания услуг, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Оператор принимает меры для минимизации объема передаваемых данных и обеспечения их безопасности при передаче, включая использование защищенных каналов связи и иных технических решений.

8.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется исключительно в целях, предусмотренных настоящей политикой, и не используется для иных целей, не связанных с оказанием услуг и функционированием Сайта.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Такие меры соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и характеру обрабатываемых данных.

9.2. К организационным мерам относятся установление режима конфиденциальности, ограничение доступа к персональным данным, назначение ответственных лиц, а также контроль за соблюдением требований по защите информации внутри организации Оператора.

9.3. К техническим мерам относятся использование средств защиты информации, включая антивирусные программы, средства предотвращения несанкционированного доступа, системы резервного копирования и иные решения, направленные на обеспечение безопасности данных.

9.4. Оператор регулярно оценивает эффективность применяемых мер и при необходимости совершенствует систему защиты персональных данных с учетом развития технологий и изменения угроз информационной безопасности.

9.5. В случае выявления инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных, Оператор принимает меры по их устранению, минимизации последствий и предотвращению повторения подобных ситуаций.

9.6. Несмотря на принимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную защиту персональных данных в условиях функционирования сети Интернет. Пользователь принимает данные риски при использовании Сайта.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

10.1. Пользователь имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая сведения о целях обработки, составе данных, сроках хранения и лицах, которым данные передаются.

10.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными либо обрабатываются с нарушением законодательства.

10.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору. В таком случае обработка данных прекращается, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

10.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

10.5. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить обращение Оператору с использованием контактных данных, указанных на Сайте. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя.

10.6. Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и принимает необходимые меры для удовлетворения законных требований.

11. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору по контактным данным, указанным на Сайте. Отзыв согласия осуществляется в свободной форме с указанием данных, позволяющих идентифицировать Пользователя.

11.2. С момента получения уведомления об отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка может осуществляться без согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это необходимо для исполнения ранее возникших обязательств, соблюдения требований законодательства либо защиты своих прав и законных интересов.

11.4. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сайта или получения услуг, поскольку обработка персональных данных является необходимым условием взаимодействия с Оператором.

11.5. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в разумный срок после получения отзыва согласия, если отсутствуют иные основания для их обработки.

11.6. Пользователь уведомляется о последствиях отзыва согласия и принимает их, включая возможное прекращение доступа к отдельным функциям Сайта.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ

12.1. Пользователь вправе направлять Оператору обращения, связанные с обработкой персональных данных, включая запросы, жалобы, требования об уточнении или удалении данных, а также иные обращения, предусмотренные законодательством.

12.2. Обращения направляются в письменной форме, в том числе по электронной почте, с указанием сведений, позволяющих идентифицировать Пользователя, а также сути обращения и требований.

12.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и принимает меры по их рассмотрению и исполнению, если такие требования являются законными и обоснованными.

12.4. В случае необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения или документы, подтверждающие право Пользователя на обращение, включая документы, удостоверяющие личность.

12.5. Ответ на обращение направляется Пользователю способом, которым было получено обращение, либо иным способом, согласованным сторонами.

12.6. Оператор обеспечивает учет обращений и контроль сроков их рассмотрения в целях соблюдения требований законодательства и защиты прав Пользователей.

13. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ

13.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения корректной работы, повышения удобства использования и анализа поведения Пользователей. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта и позволяют распознавать устройство при повторных визитах.

13.2. Оператор использует различные виды cookie-файлов, включая технические, необходимые для функционирования Сайта, аналитические, позволяющие оценивать поведение Пользователей, а также функциональные, обеспечивающие сохранение пользовательских настроек. Конкретный набор cookie зависит от используемых на Сайте технологий.

13.3. Cookie-файлы используются для целей обеспечения стабильной работы Сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и оптимизации предоставляемых услуг. Обработка данных, полученных с использованием cookie, осуществляется в обезличенном либо агрегированном виде, если иное не требуется для функционирования Сайта.

13.4. Пользователь вправе управлять использованием cookie-файлов через настройки своего браузера, включая возможность их отключения или удаления. При этом отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта и снижению качества его работы.

13.5. При первом посещении Сайта Пользователь уведомляется об использовании cookie-файлов посредством соответствующего уведомления. Продолжение использования Сайта рассматривается как согласие Пользователя на использование cookie в соответствии с настоящей политикой.

13.6. Оператор вправе использовать системы аналитики, включая сторонние сервисы, которые могут устанавливать собственные cookie-файлы. В таких случаях обработка данных осуществляется в соответствии с условиями соответствующих сервисов и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

14.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

14.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Продолжение использования рассматривается как подтверждение принятия условий политики.

14.4. Изменения политики не распространяются на отношения, возникшие до момента их вступления в силу, если иное прямо не указано. Такие отношения регулируются редакцией, действовавшей на момент их возникновения.

14.5. Актуальная редакция политики всегда доступна на Сайте и имеет приоритет перед ранее действующими версиями. Пользователь не вправе ссылаться на устаревшие редакции.

14.6. Оператор обеспечивает доступность политики конфиденциальности для ознакомления Пользователей в любое время, размещая ее в открытом доступе на Сайте.

15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

15.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Арт Комплекс», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. ОГРН 1252300033150 от 30 июня 2025 года, ИНН 2311380662, КПП 231101001.

15.2. Юридический адрес Оператора: 350067, Краснодарский край, г Краснодар, Душистая ул, д. 60 к. 2, кв. 286. Указанный адрес используется для направления официальных обращений, включая обращения, связанные с обработкой персональных данных.

15.3. Контактный телефон: 8-905-494-32-88. Пользователь вправе использовать данный номер для получения информации, связанной с обработкой персональных данных, а также для уточнения порядка реализации своих прав.

15.4. Адрес электронной почты: z4943288@yandex.ru

Обращения, направленные по указанному адресу, считаются полученными Оператором при их фактическом поступлении и подлежат рассмотрению в разумный срок.

15.5. Официальный сайт Оператора: <https://profzemlemer.ru>

На Сайте размещается актуальная версия настоящей политики конфиденциальности, а также иные документы, регулирующие обработку персональных данных.

15.6. Пользователь вправе обращаться к Оператору по указанным контактным данным по всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных и иными аспектами взаимодействия.